

구성원의 동기를 높이는 질문 리더십

1. 교육개요

- 코로나19로 인한 리모트 워크(remote work)〈재택근무 등〉 활성화
- 조직 문화와 일하는 방식 변화: 위계적 → 수평적 / 기능적 역할 분담 → 기능 통합적 협업
- 리더의 리더십 및 관리 방식 변화: 팀장 주도적 → 구성원 주도적

2. 교육대상

- 코칭 리더십을 통해 구성원을 동기부여하고 싶은 리더
- 조직에서 리더의 코칭 리더십 향상을 고민하는 조직문화, HR 담당자
- 대화에서 질문 스킬을 향상하고 싶은 누구나

3. 교육특징

▶ 리더는 코칭 대화로 구성원이 스스로 역량을 향상하고 성과를 창출하도록 리드(LEAD) 필요

- 코칭으로 이끌기 Leading to the coaching situation
- 문제 구체화하기 Elaborating the problems
- 해결안 찾기 Attaining solutions
- 실행 촉진하기 Developing action plans

4. 교육내용 (총 7시간)

모듈	상세내용	시간
코칭으로 이끌기 Leading to the coaching situation	◆ 상황에 대한 이해 수준 맞추기 - 같은 상황 다른 이해: 팀장과 구성원의 인식 차이 - 상황 공유를 통한 공동 이해 형성 질문하기 예)언제부터 그런 현상이 발생했나요? 등 - 주제 명확화 하기 예)상황은 한 문장으로 정리해 본다면, 뭐라고 할 수 있을까요? 등	2H
문제 구체화하기 Elaborating the problems	◆ 문제를 해결가능 수준으로 구체화하기 - 문제 정의의 중요성: 무엇을 문제라고 정의할 것인가 - 문제를 구체화하도록 질문하기 예)얼마나 개선되어야 합니까? 등 - 문제 구체화 요청하기 예)문제를 정의해 본다면, 뭐라고 할 수 있을까요? 등 - 문제 구체화 간단 실습	2H
해결안 찾기 Attaining solutions	◆ 문제에 대한 다양한 해결책을 모색하기 - 해결책 탐색을 위한 질문하기	1.5H

	예)그 문제를 해결하기 위해 무엇을 해야 할까요? 등 - 해결 자원 찾기: 문제 해결에 필요한 자원 계획 및 확보하기 - 해결책 모색 간단 실습	
실행 촉진하기 Developing action plans	◆ 문제 해결(성과 창출)을 위한 실행 촉진하기 - 문제 해결 실행 계획 세우기 예)언제 부터, 얼마나 실행하면 문제가 해결될 수 있을까요? 등 - 문제 해결 동기 촉진하기 예)문제가 해결되면 어떤 이익이 발생할까요? 등	1.5H

5. 강사소개

서영근 소장/박사 (現. 한국역량개발센터)



[주요경력]

前. 한국능률협회
前. 엑스퍼트
前. 이습러닝(주)
前. 아하! 청소년성문화센터
前. 연우심리연구소
前. LG정보통신

[학력]

연세대학교 교육학 HRD (박사)
연세대학교 심리학 상담 (석사)