

# 스토리를 활용한 설득 커뮤니케이션



# [CEO가 알아야 할 IT 트렌드@] 스토리로 IT 제품을 브랜딩하다

머니 5일 전 🖒

청중에게 영향력을 미치고 상대를 **설득**하기 위해서는 반드시 **스토리**가 필요하다. 의사들이 보는 환자 자료에 환자와 환자 가족의 사진을 첨부한 경우와 그렇지 않은 경우가 있었다. 이 두 경우 의사들의 치료가...



### <u>최태원 "이익 추구 넘어 사회적 스토리 있는 기업 돼야"</u>

ZDNet Korea PiCK | 2020, 06, 23, | 네이버뉴스 | 🚅

이에 SK CEO들은 각 사별 성장을 가로막았던 장애물을 극복할 방안과 이를 통해 기업가치를 높여 나갈 각자의 **스토리**를 만들어 시장과 투자자, 고객 등에게 끊임없이 **설득**하고, 소통하는 방식으로 기업가치를 키워...

- 느최태원 SK 회장 "CEO, 스토리 텔러··· 팍스넷뉴스 │ 2020,06,23,
- 느최태원 SK회장 "각사 CEO들이 '신뢰… 뉴시스 | 2020,06,23, | 네이버뉴스
- 최태원 회장 "신뢰받는 기업가치 성··· 서울파이낸스 │ 2020,06,23,
- 느 최태원 SK 회장 "시장·사회 신뢰받는… EBN | 2020,06,23,

관련뉴스 22건 전체보기>

#### 1. 교육개요

설득은 매우 어려운 커뮤니케이션 방법입니다. 설득의 성공확률을 조금이라도 향상시키는 데 도움을 줄 수 있는 방법으로 〈설득심리학 이론〉과 〈스토리 구조〉를 융합하여, 글이든 말의 형태이든 비즈니스 현장에서 목적이 있는 커뮤니케이션 하는 분들의 커뮤니케이션 능력향상에 도움을 주고자 합니다.

강사는 동기심리학, 정서심리학을 대학원에서 강의하고 스토리에 대해 오랫동안 관심을 갖고 연구를 했습니다.

▶ 관련저서 및 설득 관련 유튜브 동영상 참조 (https://bit.ly/31Qq5Jx)

## 2. 교육목표

- 설득에 사용될 수 있는 커뮤니케이션 이론을 학습합니다.
- 설득에 쓸모 있는 〈스토리의 구조〉를 이해하고 만드는 절차(단계)를 습득할 수 있습니다.
- 설득 커뮤니케이션 관련된 심리학 이론을 학습하고 적용해봅니다.

#### 3. 교<del>육특</del>징

- 강의, 토의, 비디오 시청, 실습 등 다양한 참여 학습을 통해 학습내용을 실제로 경험하고, 교육참가자가 업무현장에서 직접 활용할 수 있도록 합니다.
- 직접 스토리 만들기, 적용방법 토의 등을 통해 설득 스토리를 기법을 익힐 수 있다. 또한 <u>학습과 강의에 도움이</u> 되도록 강의 PPT를 제공합니다. (2시간 분량)



## 4. 교육내용 (총 4시간)

모듈	상세내용	시간
M1. 스토리로 설득하라	<ul> <li>설득 스토리의 효과</li> <li>스토리로 설득의 기본원리</li> <li>원하는 반응 이끌어내기(자극과 반응의 법칙)</li> <li>스토리 설득의 3가지 법칙</li> </ul>	1H
M2. 핵심 설득 심리 이론	■ 설득 구성 요소의 이해 ■ 설득에 활용할 수 있는 정서심리	1H
M3. 스토리 만드는 방법	<ul> <li>스토리의 구조 이해</li> <li>스토리 구성 요소 이해 및 스토리 만드는 방법</li> </ul>	1H
M4. 설득 커뮤니케이션에 필요한 심리학	<ul> <li>설득에 필요한 동기 부여 기법</li> <li>설득 스토리에 영향을 끼치는 심리학 이론</li> </ul>	1H

### 5. 강사소개



도흥찬 대표

### [현직]

러너코리아 대표

### [학력]

연세대학교 심리학과 학사/석사/박사과정 수료

#### [경력]

- 명지대 대학원 평생교육학과 겸임교수
- (사)한국강사협회 명강사 97호
- 제일모직, 삼성인력개발원, 삼성전자

# [저서]

2003. 〈성격을 알면 성공이 보인다〉 번역

2008. 〈선택의 심리학〉

2008. 〈굿바이, 잡스트레스〉

2011. 〈설득의 스토리텔링〉 번역

2019. 〈리더가 꼭 알아야 할 동기심리학〉









