

온오프라인 강의스킬 업그레이드를 위한 참여식 교수법

- 일 시: 일정은 홈페이지에서 확인해 주세요. | 13:30 - 18:00(5H)
- 강 사: 이주희 소장 (러너코리아)
- 교육비: 210,000원 (2인 이상 참석시 인당 1만원 할인)
- 입금계좌: 국민 815-25-0011-219 (주)학습인 *현장 카드결제 및 계산서 발행 가능
- 제공사항: 교재 제공
- 교육장소: 서울시 서초구 서초대로 56길 28 STS빌딩 3층(교대역 1번 출구 5분 거리)

1. 교육개요

- 강의에서 학습자의 참여를 돕고 원활한 interaction(상호작용)을 위하여 온오프라인 교수법 및 Blended learning(온오프라인 학습을 결합한 학습방법) 기법을 교육에 적용할 수 있도록 학습하는 과정입니다.

2. 교육대상

- 교육담당자, 사내강사, 강의스킬을 업그레이드 하고 싶은 사람 등

3. 교육목표

- 온오프라인 강의에서 학습자의 참여를 촉진하고, 강사 및 다양한 교육 플랫폼을 학습하고 활용할 수 있다.
- 다양한 교수법과 플랫폼의 활용으로 학습자가 수업을 더 쉽게 이해하고 적응하도록 할 수 있다.

4. 교육특징

- 온라인과 오프라인에서 동시 활용이 가능한 교수기법을 학습하고 실습을 통하여 체득합니다.

5. 기대효과

- 다양한 교수법과 플랫폼 활용을 통한 사내 강사의 강의스킬을 향상할 수 있습니다.
- 참여형 수업을 통해 학습자를 동기부여 하고, 교육의 효과를 증진할 수 있습니다.

6. 교육내용 (총 5시간)

모듈	상세내용	시간
2022 교육 트렌드	▪ 강사가 이것까지 해야 해요? ▪ 다르지만 같은 온라인 강의와 오프라인 강의 ▪ 듣는 강의 vs. 함께하는 강의 ▪ 나의 강의 스킬 자가 점검 ▪ 효과적인 강의를 위한 준비: 교수 설계, 강의 전 체크	60M
Opening	▪ 학습자의 몰입을 부르는 강사의 이미지 (인사, 시선처리, 자세, 동선(온라인 세팅, 화면구성), 자기소개	80M

	▪ 학습자의 동기를 높이는 오프닝 ▪ 말없이도 학습자의 마음을 읽는 온오프라인 교수법 (모션 의사표현, 온라인 설문, SPOT 활용) ▪ 【실습】	
Delivery	▪ 재미를 의미로 만드는 스마트 러닝 도구 활용 - 연관단어로 학습 주제와 가까워지기 - 자가 진단으로 상태 파악하기 - 선호도 및 순위 체크로 학습자의 의견 확인하기 - 스마트 도구를 활용한 조별 활동 ▪ 온.오프라인 교육 도구 활용 사례 ▪ 【실습】	80M
Ending	▪ 학습을 기억으로 남기는 온.오프라인 퀴즈 활용 ▪ 학습을 정리하고 리마인드하는 스마트 포스트잇 도구 활용 ▪ 【실습】 ▪ 리스크 없는 강의 진행을 위한 온.오프라인 강의 체크리스트	80M

7. 강사소개

이주희 소장

■□ 현직 및 경력

現. 적성서비스컨설팅 대표 & 러너코리아 대표강사 (CS 교육 전임)

現. 평생교육사

前. (주)SK Telecom 사내강사, (주)KTF 사내강사

前. 경인여자대학교 외래교수, 한국문화예술학교 외래교수



■□ 최종학력

서강대학교 경영전문대학원 글로벌서비스 경영 석사

■□ 강의분야

1. CS 교육 전반

- CS 접점 현장 모니터링 및 CS 코칭
- 직원 Mindset 변화를 위한 Customer Satisfaction Master 교육
- 공공기관 PCSI 교육 (고객만족도 조사 점수 향상과정)
- 민원응대 CS 교육
- 전화응대 친절도 교육
- 불만고객 응대 및 악성 민원 관리 교육
- 민원 감수성 향상과정 교육
- 서비스 디자인과 고객 경험디자인

- 서비스 매뉴얼 개발
- 2. 강사양성과정: CS 강사양성과정, 사내강사양성과정, 강의스킬 강화과정, 온라인 도구를 활용한 강사양성과정
- 3. 이미지메이킹, 퍼스널컬러
- 4. 성격유형 진단 분석검사 활용: DiSC, 에니어그램, TA(교류분석)
- 5. 신입사원교육: 직장예절, 비즈니스매너, 셀프리더십, 문서작성 등
- 6. 리테일샵 교육
- 7. 매니지먼트: 팀웍, 리더십, 코칭, Agile 조직 관리