

현장에 바로 적용하는 코칭 핵심 역량과정

1. 교육특징

- 한 분야의 전문가로서의 역량을 확장할 수 있는 기본적인 코칭 스킬 내재화 가능
- 코칭 스킬을 익히고 즉각적인 피드백을 통해 조정하는 과정으로 시연과 실습 중심으로 진행되는 프로그램

2. 교육목표

- 강의현장, 트레이닝을 하는 과정에서 교육의 효과를 높이는 코칭 스킬을 익힐 수 있다.
- 일상적인 대화와 코칭 대화의 차이를 이해하고 프로세스에 맞는 코칭대화를 할 수 있다.
- 교육생의 변화와 성장을 위해 일대일 맞춤형 다양한 코칭 스킬을 활용할 수 있다.
- 이미 가지고 있는 자신의 전문성에 코칭 전문가로서 역량을 강화할 수 있다.

3. 제공사항

중식, 교재, 수료증 제공

4. 교육내용 (총 14시간)

〈1일차 커리큘럼〉

모듈	상세내용	방법	시간
코칭의 이해	☐ 코칭에 대한 기본개념 이해 - 코칭 정의, 코칭 철학 ☐ 교육과 훈련 과정에서 코칭의 효과 - 코칭과 유사분야의 차이 - 차별화된 강의 및 일대일 면담 진행을 위한 코칭 스킬 ☐ [코칭 시연] - 시연을 통한 일반 대화와 코칭 대화의 차이 토론 및 이해	강의 토론 시연	2H
신뢰를 만드는 경청	☐ 코칭에서 말하는 적극적인 경청 - 일반적인 경청 vs 적극적인 경청 - 나의 경청 스타일은? ☐ 상대방의 잠재력을 발견하는 경청 - 소원, 감정, 생각을 듣는 경청삼각형 - 상대방의 긍정적 의도 듣기 - 경청을 통해 자원 찾기 ☐ [실습] - 적극적인 경청과 반응 실습	강의 활동 토론	2H
생각을 자극하는 질문	☐ 자기 주도성을 높이는 질문스킬 - 질문과 질문의 힘	강의 토론	3H

	- 코칭 질문에 대한 이해 - 질문의 종류에 대한 이해 ☐ 주제와 상황에 따른 종류별 질문 만들기 및 실습 - 변화를 끌어내는 질문 - 부정적 신념에 도전하는 질문 - 동기부여를 위한 질문 등 ☐ 강력한 질문활용 - 강력한 질문(Powerful Question)이란? - 질문을 할 때 유의하여야 할 사항 ☐ [실습] - 경험과 질문을 활용한 코칭 대화 실습	활동 실습	
--	---	----------	--

〈2일차 커리큘럼〉

모듈	상세내용	방법	시간
행동을 강화, 수정하는 피드백	☐ 직접적 커뮤니케이션의 이해 ☐ 현장에서 활용가능한 다양한 피드백 - 잘 하는 것을 더욱 잘 하게하는 지지적 피드백(인정, 격려 활용) - 신뢰와 친밀감을 조성하는 공감표현 - 행동을 수정하는 발전적 피드백 ☐ [실습] - 직접적 피드백을 활용한 코칭 대화 실습	강의 활동 실습	2H
코칭 대화 프로세스	☐ 스스로 목표를 정하고 실행계획을 세우는 코칭대화모델 활용 - GROW 모델의 이해 ☐ GROW 모델의 단계별 내용 - 이슈에서 스스로 도전할 목표 설정하기 - 사분면 활용으로 현재 상태를 정확하게 인식 - 목표를 이루기 위한 다양한 대안 찾기 - 실행력 강화를 위한 동기부여 ☐ 코칭 대화모델 내재화 실습 - 단계 별 코칭대화모델 활용한 자연스러운 대화 진행	강의 활동 실습	3H
현장에 바로 적용하는 코칭대화 실습 및 피드백	☐ 현장에서 활용하는 코칭대화모델 실습 - 현장에서 발생할 수 있는 주제 리스트화 - 상대방의 이슈를 프로세스 단계에 따라 질문(라운드코칭) - 코칭 스킬과 프로세스에 집중한 실습 ☐ 코칭 전문가로서 역량 강화를 위한 실천 계획 수립 - 코칭 역량 강화와 자신의 발전을 위한 실행계획	활동 실습	2H

5. 강사소개



김현주 코치 (KSC)

[현직]

- 現. 김현주코칭센터 대표
- 現. 한국코칭수퍼비전아카데미 파트너코치
- 現. 한국코칭학회 상임이사

[최종학력]

홍익대학교 일반대학원 교육학 박사수로

[코치활동경력]

- 1:1 개인코칭 및 전문코치양성
- 'K'그룹 중간관리자 대상 코칭리더십 교육
- 'N'그룹 사내코치양성 프로그램 진행 및 코치양성
- 'K'그룹 Sales 직원 대상 코칭 프로젝트 참여
- 사회복지기관 전담코치(2020)
- (사)한국코치협회 전문코치인증 심사위원
- 아주대, 숭실대, 충남대, 우송대 대학생 1:1 커리어 코칭 프로젝트 참여
- 대전 교육청 교사 역량강화를 위한 코칭 교육 프로그램 참여

[코치활동영역]

- 비즈니스코치: 성과향상을 통한 성공적인 직장생활을 위한 이슈를 코칭
- 커리어코치: 개인의 삶의 로드맵을 그리고 실천할 수 있도록 돕는 코칭
- 라이프코치: 남은 인생의 주인공으로 살아가도록 재구성하는 코칭
- 기관전담코치: 조직원의 정서적 안정을 위한 코칭

[교육수료]

- 한국리더십센터 코칭클리닉, (주)씨엔씨글로벌 코칭에센스(2013)
- 리더십코칭센터 임파워링코칭(2013년), 인코칭 코칭포유(2014)
- 한국코칭센터 Powerful Group Coaching(2015)
- 한국코칭수퍼비전아카데미 P&P코칭수퍼비전기본과정(2016)
- 한국코칭수퍼비전아카데미 Coaching Tune Up 21(2016)

[저서 및 논문]

- 세상의 모든 질문(2018)
- 리더의 커뮤니케이션 유형이 조직원의 동기부여와 조직몰입에 미치는 영향(2015)