

육구코칭 & 갈등해결 강사양성과정

- 일 시: 일정은 홈페이지에서 확인해 주세요. | 09:30 - 17:30(14H)
- 대 상: 기업교육강사, 성인교육강사, 교육/인사담당자 등
- 강 사: 주정호 교수(건국대 미래지식교육원 교수, L.E.T. 공인트레이너)
- 교육비: 550,000원 (2인 이상 참석시 인당 3만원 할인)
- 입금계좌: 국민 815-25-0011-219 (주)학습인 *사전 모바일 카드결제, 당일 카드 결제, 계산서 발행 가능
- 제공사항: 교재 제공 외 (5번 확인!)
- 교육장소: 서울시 중구 퇴계로 197 충무빌딩 5층 러너코리아 (3,4호선 충무로역 7번 출구에서 1분 거리)

[필★독] 미리 신청해 주세요!

본 교육은 소수 대상의 모집성 교육입니다.

적정 인원이 모집되지 않을 경우, 불가피하게 취소될 수 있습니다.

가능한 1-2주 전에 미리 신청해 주세요. (가점수 환영!)

[필★독] 성숙한 교육문화 함께 만들어 나가요!

지적재산권 보호와 원활한 교육진행을 위해

강의 중 녹음, 녹화, 촬영, 태블릿 PC 및 노트북 사용을 금지하고 있습니다.

성숙한 교육 문화를 만들기 위한 교육생 여러분들의 적극적인 협조 부탁드립니다.

1. 교육개요



본 과정은 자체개발한 육구진단 프로그램(Intra-Personal Needs Profile Program)과 토마스 고든박사(Dr. Thomas Gordon)의 세계적인 리더십훈련프로그램(Leader Effectiveness Training)을 토대로 구성한 기업교육 전문강사 양성과정입니다.

2. 교육목적

인간이 소유하고 있는 특징 중의 하나인 육구를 중심으로 개인의 성향을 분석하고, 조직에서의 효과적인 커뮤니케이션 방법과 갈등해결기술을 배워 기업 및 성인교육에 활용할 수 있는 전문강사를 양성하는 데 있습니다.

3. 교육특징

- 본 강사양성과정은 미국 본사(Gordon Training International)의 인준을 받은 공인 트레이너에 한해서만 교육이 가능합니다.
- 저작권으로 등록된 욕구진단지(등록:제 C-2019-022226호)와 자존감 검사지(등록:제 C-2019-023863호)를 활용하여 <욕구통합 프로파일>과 <자존감 유형>을 분석할 수 있습니다.
- 개념 중심의 교육이 아니라 기술 중심의 교육과정으로 구성되어 현장에서 바로 활용할 수 있습니다.
- 교육과정 이수 후 정기적인 스터디를 통하여 전문강사역량을 빌드-업 합니다.



4. 기대효과

- 개인의 욕구진단을 통해 자율성 및 성장동기, 대인관계유형을 실증적으로 분석하여 교육과정에 활용할 수 있습니다.
- 개인의 심리적 욕구분석을 토대로 <욕구코칭 전문강사로 활동> 할 수 있습니다.
- L.E.T모델 중 효과적인 커뮤니케이션기술(Effective Communication At Work)프로그램을 교육할 수 있습니다.
- L.E.T모델을 활용하여 갈등해결기술을 교육할 수 있습니다.

5. 제공사항

- 교재
- 교육용 강의교안(8H)
- 교육용 자료 (Role Play Sheet, Wallet Card 등)
- 개인 내 욕구진단지(I.P.N.C), 자존감검사지(S.E.I) 제공
- 개인 내 욕구진단 프로파일 사용권한(I.P.N.P.) 제공
- 자존감 검사 사용권한(S.E.I) 제공
- 미국 본사(Gordon Training International) E.C.W 수료증(선택사항) *교육 중 안내예정

6. 교육내용 (총 14H)

일정	시간	교육내용	시간	비고
1 일 차	09:30-10:00	과정안내, 자기소개, 심리검사분석방법 이해	0.5H	교재
	10:00-12:00	■ 개인 내 욕구진단 및 해석(I.P.N.C.) - 욕구와 행동 이해 - 개인 내 욕구강도진단과 분석 - 간편 욕구 프로파일 분석 - 5가지 심리적 욕구강도의 차이분석 및 토론	2H	교재 진단지 결과지
	13:00-15:00	■ 개인 내 욕구프로파일 진단 및 해석(I.P.N.P.) - 욕구결핍과 충족의 관계	2H	교재 진단지

		- 개인 내 욕구만족도진단 및 분석 - 개인 내 욕구통합프로파일링 분석 - 5가지 심리적 욕구만족도의 차이분석 및 토론		결과지
	15:00-17:30	■ 개인 내 욕구프로파일 활용(I.P.N.P.) - 욕구진단으로 알아보는 대인관계유형분석 - 자기결정성 분석(S.D.T. 활용) - 성취동기 분석(A.M.T. 활용) - 자존감진단(S.E.I.)을 통한 자존감유형과 욕구분석	2.5H	교재 진단지 결과지

일정	시간	교육내용	시간	비고
2 일 차	09:30-10:00	L.E.T 프로그램개요, 고든모델 소개	0.5H	
	10:00-12:00	■ 행동의 창(B.W.)와 문제소유구분 - 자가지각과 행동의 창(Behavior Window) 이해 - Behavior vs. G.L.O.P.구분하기 - 욕구충족과 문제소유(Problem Ownership) - 문제소유(Problem Ownership) 구분하기(실습)	2H	교재 워크시트
	13:00-15:00	■ 상대방이 스스로 문제를 해결하도록 돕는 방법 - 문제해결을 방해하는 12가지 걸림돌 이해(실습) - 욕구결핍행동 알아보기 - 돕는 기술(H.S) 배우기 - Helping Skills 배우기(실습) ■ 상대방의 행동이 변화하도록 영향을 미치는 방법 - 수용 불가능한 행동을 다루는 3가지 방법 배우기 - 직면기술(Confronting Skills) 배우기 - 직면기술(Confronting Skills) 배우기(실습)	2H	교재 워크시트
	15:00-17:30	■ 갈등을 해결하는 방법 - 갈등강도와 유형구분하기(실습) - 욕구갈등과 가치관충돌 구분하기(실습) - 갈등해결기술 배우기 - 갈등해결기술 6단계 적용하기(실습) - 문제해결을 위한 기어바꾸기(실습) ■ 생산적인 관계 향상을 위한 방법 - 욕구프로파일링과 자기 노출하기 - 욕구충족을 위한 3가지 메시지 배우기	2.5H	교재 진단지 워크시트

※ 위 내용은 상황에 따라 변경될 수 있습니다.

7. 교육후기

- ▶과정명을 봤을 때 딱 찾던 과정의 총집합이라 기대를 많이 했고, 기대보다 더 만족스러웠고 팀원들을 더 끌고 올 걸 하는 후회가 될 정도로 좋았네요. 버릴 것 하나 없는 과정입니다.
- ▶체계적이고 실습 위주의 강의를 좋았습니다.
- ▶과학적, 논리적으로 접근해 주셔서 이해하기가 좋았습니다. 다양한 내용으로 만족스럽게 교육을 받았습니다.
- ▶갈등해결을 위한 자기관리기술을 알 수 있는 유익한 시간이었습니다. 시간을 좀 더 늘여서 더욱 깊이 있게 하면 좋을 것 같군요.
- ▶진단지를 활용한 교육이 매우 좋았습니다. 제각각 욕구가 다르기 때문에 갈등이 발생한다는 것에 대해 잘 이해할 수 있었습니다.
- ▶개인 내 욕구만족도, 개인 내 욕구강도 체크리스트가 흥미로웠습니다.

8. 강사소개



주정호 교수

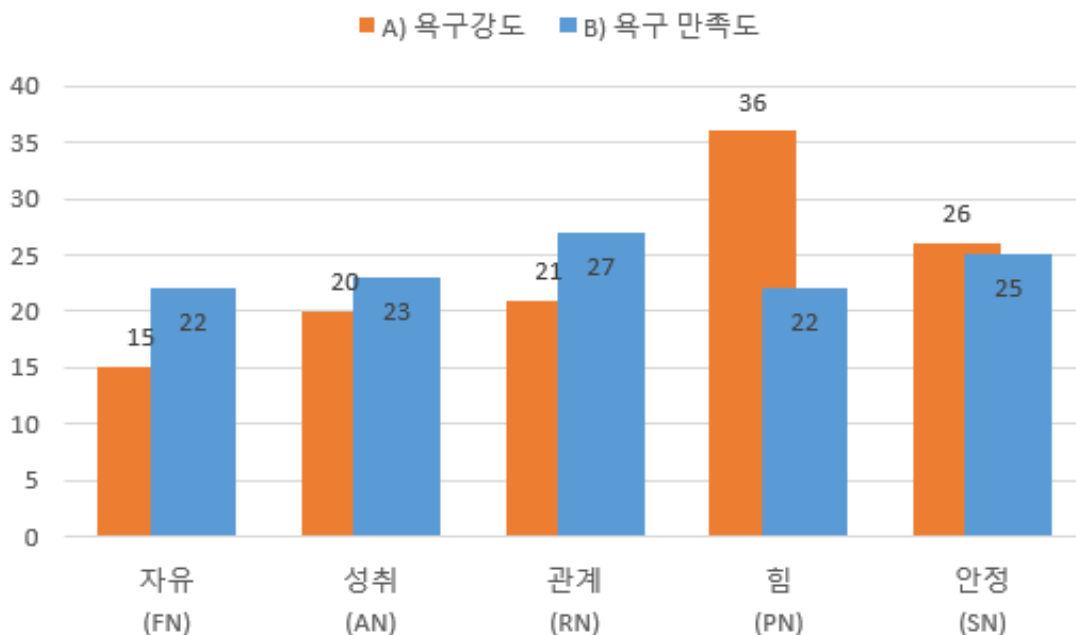
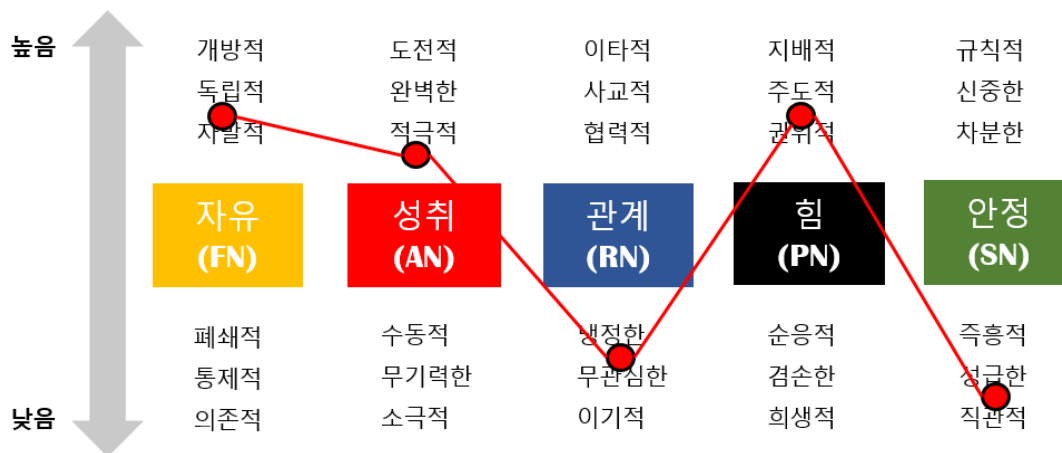
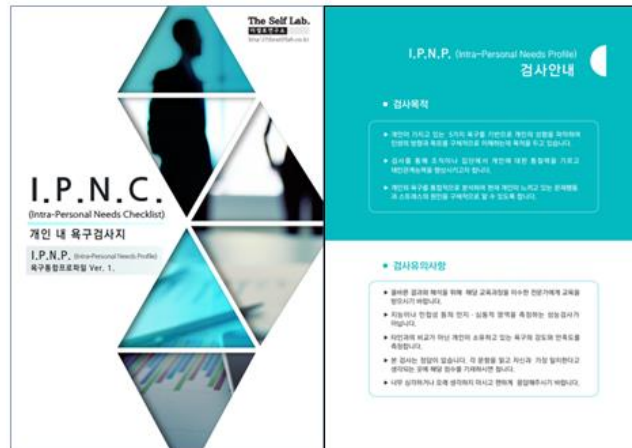
- 건국대학교 미래지식교육원 사회복지학전공 교수
- L.E.T(Leader Effectiveness Training) 공인 트레이너
- 21세기 사회복지학회 부회장

〈논문 및 저서〉

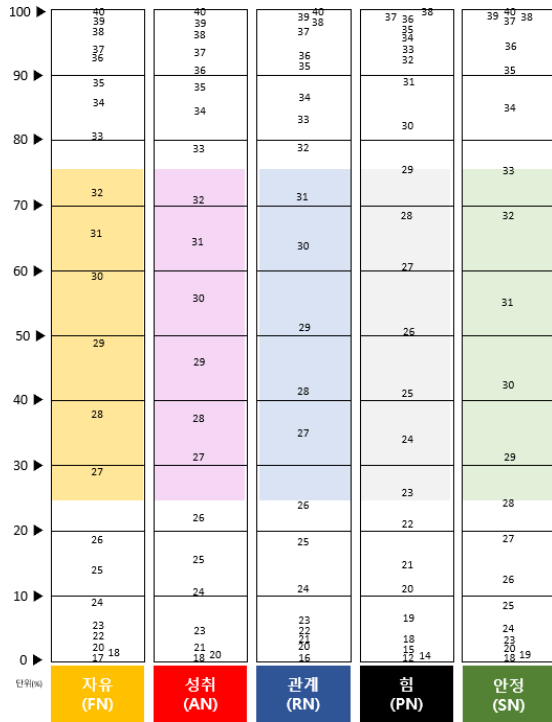
논문: 한국, 미국, 일본 대학생의 여가만족도 비교연구고찰, 청소년의 온라인게임 몰입이 중독에 미치는 영향 (자기효능감의중재효과 검증)을 중심으로) 연구 외 다수

저서: 사회복지개론, 다이나믹레크리에이션, TV시리즈용 학습 애니메이션 [따라해요봄치키뽀] 기획 및 개발(한국문화콘텐츠진흥원 우수파일럿 애니메이션 제작지원 선정), 욕구통합프로파일(I.P.N.C.), 자존감진단지(S.E.I.) 개발 외 다수.

9. 진단 관련 참고자료



개인 내 욕구강도 프로파일 I
(Intra-Personal Needs Strength Profile)



* 점수들의 분포는 유권인간의 통계적 특성에 따라 달라질 수 있습니다. %는 유권인간의 점수 분포를 유권인간의 평균에 비례한 상대적 위치를 의미합니다.

개인 내 욕구프로파일 II
(Intra-Personal Needs Profile)

