

직원 변화와 성장 지원에 필요! 일대일 면담을 위한 코칭 스킬업 과정

- 일 시: 일정은 홈페이지에서 확인해 주세요. | 10:00-18:00(7H)
- 강 사: 김현주 대표 (김현주코칭센터)
- 교육비: 280,000원 (2인 이상 참석시 인당 2만원 할인)
- 입금계좌: 국민 815-25-0011-219 (주)학습인 *사전 모바일 카드결제, 당일 카드 결제, 계산서 발행 가능
- 제공사항: 교재, 수료증 제공
- 교육장소: 서울시 중구 퇴계로 197 충무빌딩 5층 러너코리아 (3,4호선 충무로역 7번 출구에서 1분 거리)

[필★독] 미리 신청해 주세요!

본 교육은 소수 대상의 모집성 교육입니다.

적정 인원이 모집되지 않을 경우, 불가피하게 취소될 수 있습니다.

가능한 1-2주 전에 미리 신청해 주세요. (가점수 환영!)

[필★독] 성숙한 교육문화 함께 만들어 나가요!

지적재산권 보호와 원활한 교육진행을 위해

강의 중 녹음, 녹화, 촬영, 태블릿 PC 및 노트북 사용을 금지하고 있습니다.

성숙한 교육 문화를 만들기 위한 교육생 여러분들의 적극적인 협조 부탁드립니다.

1:1 면담을 잘 할 수 있는 방법이 없을까 ??

지금까지의 1:1 면담 방식이 개운치 않았다면!

자신의 대화 스타일을 점검하고

1:1 면담 스킬 역량을 끌어올릴 수 있는 개발 포인트를 찾자!



- 1:n 대화 vs 1:1 대화 이해
- 1:1 면담을 위한 코칭 프로세스
- 긍정적인 상호 관계를 만드는 경청
- 일대일 면담 코칭 대화프로세스에서 활용하는 질문
- 개인의 성과관리를 위한 피드백
- 일대일 면담 상황에서 프로세스를 적용한 대화 실습
- 성공적인 일대일 면담을 위해 기억해야 할 포인트

1. 교육목표

- 업무 현장에서 일대일 면담을 통해 직원의 변화와 성장을 지원에 필요한 코칭 역량에 대해 이해할 수 있다.
- 조직원을 동기부여하고 조직의 목표달성에 필요한 성과를 낼 수 있도록 구조화된 대화를 진행할 수 있다.

- 자신의 대화 스타일을 점검하고 일대일 면담 스킬의 역량 개발 포인트를 찾을 수 있다.

2. 기대효과

- 일대일 맞춤형 대화를 통해 직원의 변화와 성장을 지원하여 조직의 성과 창출에 기여할 수 있다.
- 이미 가지고 있는 자신의 전문성과 코칭 대화 스킬을 통해 긍정적인 조직 문화를 조성할 수 있다.
- 토론, 시연, 실습을 중심으로 진행되는 참여형 프로그램으로 일대일 대화 스킬을 체화할 수 있다.

3. 교육내용 (총 7시간)

모듈	상세내용	방법	시간
1:n vs 1:1 커뮤니케이션의 특징	◆ [활동] 현장에서 일대일 면담 상황을 찾아 경험 나누기 - 일대일 면담 시 경험한 어려움이 있다면? ◆ 1:n 대화 vs 1:1 대화 이해 - 대화 목적에 따른 차이 - 1:1 대화를 통해 무엇을 기대하는가? 목적을 정확히 하기 - 효과적인 1:1 대화는 무엇이 다른가?	활동 토론 강의	1H
1:1 면담을 위한 코칭 프로세스	◆ 1:1면담을 위한 코칭 프로세스 - 코칭의 정의, 철학 - 프로세스가 중요한 이유 - 구조화된 일대일 면담 코칭 대화 프로세스 이해	강의 실습	1H
코칭 스킬을 적용한 1:1 면담	◆ 긍정적인 상호 관계를 만드는 경청 - 일대일 면담에서의 경청은 무엇이 달라야 할까? - 경청에도 종류가 있다! - 경청을 방해하는 상황은 언제인가? - 나의 경청 능력은 어느 정도일까? ◆ 일대일 면담 코칭 대화프로세스에서 활용하는 질문 - 대화에서 질문의 역할 - 풍성한 대화를 이끄는 질문의 특징 - 인식을 확장하고 새로운 발견을 돕는 질문 활용하기 - 상황에 맞는 질문 활용 ◆ 개인의 성과관리를 위한 피드백 - 피드백에 관한 오해 - 긍정적 행동 강화 - 역량과 성과에 따른 피드백 - 상황에 맞는 피드백 하기	실습 강의	3H
1:1면담 프로세스 실습	◆ 일대일 면담 상황에서 프로세스를 적용한 대화 실습 - 프로세스 적용 ◆ 성공적인 일대일 면담을 위해 기억해야 할 포인트	실습 강의	2H

4. 강사소개



김현주 코치 (KSC)

[현직]

- 現. 김현주코칭센터 대표
- 現. 한국코칭수퍼비전아카데미 파트너코치
- 現. 한국코칭학회 상임이사

[최종학력]

홍익대학교 일반대학원 교육학 박사수료

[코치활동경력]

- 1:1 개인코칭 및 전문코치양성
- 'K'그룹 중간관리자 대상 코칭리더십 교육
- 'N'그룹 사내코치양성 프로그램 진행 및 코치양성
- 'K'그룹 Sales 직원 대상 코칭 프로젝트 참여
- 사회복지기관 전담코치(2020)
- (사)한국코치협회 전문코치인증 심사위원
- 아주대, 숭실대, 충남대, 우송대 대학생 1:1 커리어 코칭 프로젝트 참여
- 대전 교육청 교사 역량강화를 위한 코칭 교육 프로그램 참여

[코치활동영역]

- 비즈니스코치: 성과향상을 통한 성공적인 직장생활을 위한 이슈를 코칭
- 커리어코치: 개인의 삶의 로드맵을 그리고 실천할 수 있도록 돕는 코칭
- 라이프코치: 남은 인생의 주인공으로 살아가도록 재구성하는 코칭
- 기관전담코치: 조직원의 정서적 안정을 위한 코칭

[교육수료]

- 한국리더십센터 코칭클리닉, (주)씨엔씨글로벌 코칭에센스(2013)
- 리더십코칭센터 임파워링코칭(2013년), 인코칭 코칭포유(2014)
- 한국코칭센터 Powerful Group Coaching(2015)
- 한국코칭수퍼비전아카데미 P&P코칭수퍼비전기본과정(2016)
- 한국코칭수퍼비전아카데미 Coaching Tune Up 21(2016)

[저서 및 논문]

- 세상의 모든 질문(2018)
- 리더의 커뮤니케이션 유형이 조직원의 동기부여와 조직몰입에 미치는 영향(2015)